

Kontrollera följande innan produkten skickas för Reparation/Service

Produkt med utbytbara alkaliska batterier:

- Sätt i nya batterier och kontrollera att de är rättvända.
- Kontrollera att batteribleck inte är ärgat/har beläggning och att inget hindrar batteriet från att ha kontakt med blecket.

Produkt med uppladdningsbara batterier:

- Sätt i nya batterier och kontrollera att de är rättvända. Testa med en annan laddare.
- Om batterierna inte tar laddning, låt laddare vara ansluten minst 10 minuter då batterierna kan vara djupurladdade.
- Kontrollera att batteribleck inte är ärgat/har beläggning och att inget hindrar batteriet från att ha kontakt med blecket.

Produkt med inbyggda batterier:

- Testas med annan laddare. Laddaren kan behöva vara ansluten upp till en timma för att starta laddning.

Vid problem med Bluetooth utför följande steg

- Slå av och på Bluetooth-funktionen i telefonen.
- **Produkter med utbytbara batterier:** gör en reset av produkten genom att ta ur båda batterierna i 5 sekunder.
- **Produkter med inbyggda batterier:** gör en reset av produkten genom att ansluta laddare i 5 sekunder.

Vid fortsatt problem

- Starta om telefonen.
- Gör om synkroniseringsproceduren enligt instruktionerna i instruktionsmanualen.
- Uppdatera telefonen till senaste OS och/eller prova med annan telefon/dator.

Vid problem med radio:

- Kontrollera att kanalväljaren står på rätt frekvensband (AM/FM).
- FM-radiomottagning kan variera beroende på miljö.
- AM Sändning finns endast på vissa platser i Europa

Vid problem med böm mick:

- Kontrollera att mikrofonen är rättvänd, den fasade sidan ska vara mot munnen.
- Mikrofonen ska vara placerad ca 1 cm från munnen



Har ovan steg genomförts och felet kvarstår? Fyll i sidan 2 för att starta reklamationsärendet.

Användarens felbeskrivning

För underlätta och snabba på servicehanteringen vänligen fyll i **alla** kända fel och bifoga blankett med produkt för giltig reklamation.

☐ **Produkten har testats av enl. kontroller på sida 1***

Vilken funktion/funktioner fungerar ej?

- ☐ Bluetooth (Änge telefonmodell i fritextruta)
- ☐ Talmikrofon
- ☐ Ljudingång 3,5mm
- ☐ FM radio
- ☐ AM radio
- ☐ Medhörning
- ☐ Laddning (Bifoga laddare och batterier)
- ☐ Produkt startar ej
- ☐ Annan del/funktion , vänligen förklara i fritttext

Vilken/vilka alternativ beskriver felet?

- ☐ Problem vid samtal
- ☐ Glappkontakt
- ☐ Tyst periodvis
- ☐ Missljud
- ☐ Ljudkvalite (alt. för låg/hög/ojämn volym)
- ☐ Kort batteritid
- ☐ Bristande mottagning/uppkoppling
- ☐ Funktionen startar ej
- ☐ Övrigt, vänligen förklara i fritttext

Vänligen ange kompletterande information som kan vara till hjälp vid felsökning.

Kundens kontaktuppgifter*

Namn Telefon

Fylls i av återförsäljare

Produktuppgifter

Modell/Art. Nr. Produkt-ID* (5- eller 10-siffrigt nummer) Inköpsdatum* Reklamationsdatum

RMA/Avvikelsenr HultaforsGroup Partner Portal* :

Återförsäljare/Butik*

Återförsäljares Kundnummer

Ert ordernummer/ref

Kontaktperson*

Returadress*

Land*

Postnummer/ ort*

Telefonnummer*

E-mail*

- ☐ Garantiärende (12mån från inköpsdatum).
Kopia på kvitto skall bifogas.
 - ☐ Kunden har krediterats – gäller ej Synergy
 - ☐ Kunden har fått ny produkt – gäller ej Synergy
 - ☐ Kunden önskar få produkten lagad- gäller Synergy
 - ☐ Kunden önskar ersättningsprodukt – gäller Synergy

- ☐ Service & översyn
Kunden önskar kostnadsförslag
MAXBELOPP + moms

Postpaket skickas till
Hellberg Safety AB
Stakebergsvägen 2
443 61 Stenkullen Sverige
Märkning: SERVICE

Kommentar Service:

***Obligatorisk uppgift**