

Reklamationsblankett

Denna blankett skall användas vid alla reklimationsärenden och finns på www.srsafety.se under kontakt.

- ☐ Produkt
☐ Leverans
☐ Övrigt

Information Kund		Information Återförsäljare	
Företag		Företag	
Kontaktperson		Kontaktperson	
Adress		Adress	
Postnr. Stad		Postnr. Stad	
Land	Telefon	Land	Telefon
E-mail		E-mail	
Kvitto bifogat ☐ Ja ☐ Nej		Inköpsdatum	Pris
Produkt /produkter, Antal			
Fel och förmodad orsak			
Användningsområde – Vilka typer av föroreningar och kemikalier? - Måste fyllas i!			
OBS! Produkten får inte vara kontaminerad utan måste rengöras innan ni skickar in den!			
När upptäcktes felet, datum			
Har kunden blivit ersatt: ☐ Ja ☐ Nej		Datum	
Har kund fått låneprodukt: ☐ Ja ☐ Nej		Datum	Serienummer
		Produkt	Kontaktperson
Kunden är härmed införstådd med att såvida felet inte är reklimationsberättigat, kvitto saknas eller inget fel konstateras är denne ansvarig för fraktkostnader.			
Sundströms ordinarie garanti omfattar 1 år från kunds inköps datum, detta gäller endast fabrikations- eller konstruktionsfel. Speciella regler gäller för SR 500 system.			
Önskar kund kostnadsförslag för reparation om inte produkten innefattas av garanti?		☐ Ja ☐ Nej	
Datum	Namn		

Vänligen kontakta oss för att erhålla ett returnummer innan ni skickar in varan!

Denna blankett skall bifogas med godset. Skicka gärna en kopia i förväg till reklamation@srsafety.se.