

Direktutbyten av Nilfisk produkter.

För att en produkt skall få bytas ut direkt i butik, måste följande information följas!

- Kontrollera att produkten är inom sin garantitid, 24 månader på produkten / 12 månader på dess spol- alt. sugutrustning.
- Vid utbyte skall produkten vara komplett med alla ev. tillbehör.
- Felorsak skall vara av kvalitets– alt. konstruktionsfel.

Nedanstående skador omfattas inte av direktutbyten

- **Dammsugare** – slitageskador genom yttre åverkan, igensatta påsar/filter/slangar samt rör.
- **Högtryckstvätt** – slitageskador genom yttre åverkan, igensatta munstycken/filter/slangar/frostskador.

Direktutbyten gäller för följande modeller –

Högtryckstvätt - alla Compactmodeller, däremot produkter som Excellent och PRO skall sändas till närmsta serviceverkstad, **gäller även C-model som läcker vatten.**

Dammsugare – alla modeller utom centraldammsugare som skall skickas till närmsta serviceverkstad.

Övriga produkter eller tveksamhet till utbyte alt. vanlig service – vänligen ta kontakt med aukt. verkstad – se lista på www.nilfisk-alto.com

Blankett för direktutbyte måste fyllas i och mailas till Thomee för att kreditering skall erhållas. **Inget mail = ingen kredit!**

Utbytta produkter ställs på anvisad plats och hanteras av Thomee centralt.

Direktutbyte.

Denna blankett mailas till Thomee - ser@lomondindustrier.se

Dammsugare ☐ Högtryckstvätt/ångtvätt ☐ Fönstertvätt/tillbehör ☐

Produkt

Inköpt datum (kontrollera garantitid)

Kundnamn/telefon:

Utbytt pga.

<u>Felorsak:</u>	Startar ej, <i>Tvätt/Ång/Dammsugare</i>	Har kontrollerat säkring i hus	Ja	Nej
		Provat maskinen i ett annat uttag	Ja	Nej
		Kopplat bort ev. extra kabel	Ja	Nej
	Ger dåligt tryck, <i>Tvätt</i>	Kontrollerat munstycket	Ja	Nej
		Kontrollerat vattenfilter	Ja	Nej
		Kontrollerat flöde till tvätt	Ja	Nej
		<i>Läcker vatten – EJ utbyte – se informationstext.</i>		
	Suger dåligt, <i>Dammsugare/Fönstertvätt</i>	Kontrollerat munstycke/rör/slang/gummi	Ja	Nej
		Kontrollerat filter/påse	Ja	Nej
		Kontrollerat laddning	Ja	Nej

För att ett direktutbyte skall få genomföras skall alla relevanta frågor vara besvarade med ett "Ja"

Nilfisk förbehåller sig rätten till att kunna fakturera produkter som har bytts ut pga. felaktiga utbyten.
Typskylt från utbytt produkt klistras nedan

Varuhus: (ort)

Utbytt av: (Personal)
(vänligen texta)

Datum:

Varan är krediterad ☐ med märke

Övriga upplysningar

.....

Efter att blanketten är mailad till Thomee, så sätts den på den utbytta produkten och ställs sedan på anvisad plats, och hanteras därefter av Thomee centralt.

Garantivillkor Nilfisk konsumentprodukter **(Inköp skall kunna styrkas med kvitto)**

Dammsugare/Fönstertvätt –

Garantitiden (24 månader) gäller för motor, kabel, strömbrytare och dess hölje.

Sugutrustning som munstycken, filter, slangar, rör, gummi, batteri och andra tillbehör täcks av en 12 månaders garanti som gäller för tillverkningsfel med undantag av skador pga. normalt slitage.

Garantin gäller ej för skador som direkt eller indirekt har uppstått vid felaktig användning.

Högtryckstvätt –

Garantitiden (24 månader) gäller för motorpumpenhet, kabel, strömbrytare och dess hölje.

Spolutrustning som munstycken, spolrör, pistol, slang och andra tillbehör täcks av en 12 månaders garanti som gäller för tillverkningsfel med undantag av skador pga. normalt slitage.

Garantin gäller ej för skador som direkt eller indirekt har uppstått vid felaktig användning – exempelvis orent vatten, fall eller frostsador.

För produktgrupperna gäller följande –

Garantin omfattar både reservdelar och arbetskostnad och gäller för fabrikations- och materialfel som konstaterats vid normal användning i privata hushåll/för privat bruk.

Varje icke berättigad garantireparation kommer att faktureras, tex. driftstörningar på grund av orsaker nämnda i instruktionsbokens avsnitt om ”Felsökning och åtgärder”

Konsumentprodukter som är inköpta av ett företag omfattas av 12 månaders garanti under förutsättning att skadan är relaterad till material alt. konstruktionsfel, inte av skador som är orsakade av normalt slitage.