

Instruktion om reklamationshantering av Black & Decker produkter

Rutinen avser samarbetet mellan Thomée Gruppen AB, nedan kallad Thomée och

Åf kunder till Thomée Gruppen AB, nedan kallade återförsäljaren.

§1 Rutinen omfattar alla produkter med varumärket Black & Decker med undantag av tillbehör och batterier (produkter av förbrukningskaraktär).

§2 Återförsäljare har rätt att själv hantera reklamationer inom ordinarie garantitid om 2 år under förutsättning att:

- Köparen är privatkonsument. (Om näringsköp skall maskinen skickas till av Black & Decker auktoriserad verkstad för besiktning.)
- Kopia på kvitto lämnas som styrker att maskinen är inom garantitid.
- Att maskinen ej är synligt missbrukad, t.ex. bryt- eller krosskador, skador på grund av vatten mm.
- Att maskinen ej har demonterats.

§3 Återförsäljare äger rätt att byta maskinen direkt till kunden.

§4 Återförsäljare ansvarar för att inbytt maskin skrotas enligt gällande regler. Maskinens dataskylt (se bild) skall tas av och, i original, skickas tillsammans med kvittokopian och **ifylld reklamlationsblankett** till Thomée:

Att:
Thomée Gruppen AB
Bjurögatan 28
202 13 Malmö
Sverige



§5 Thomée ersätter återförsäljare med ny motsvarande produkt.

§6 Thomée förbehåller sig rätten att avvisa alla anspråk på ersättning där formaliteterna specificerade i avtalet ej är uppfyllda, t.ex:

- där kvitto saknas eller visar att maskinen är utanför garantitid.
- där köparen är näringsidkare.
- där dataskylt saknas eller ej avser reklamerad maskin.
- I fall av bedrägeri.

§7 Reklamationer under konsumentköplagens tredje år måste alltid besiktigas av en av Black & Decker auktoriserad verkstad. Kunden bör informeras om att alla kostnader i samband med reklamationen kommer att belastas honom, om felet ej omfattas av lagen.