



### **Rutin för hantering av reklamationer.**

Stanley Black & Decker garanterar att produkten är fri från material och/eller fabrikationsfel vid leverans till kund. Andra fel som kan uppstå senare under produktens livstid omfattas inte av garantin.

För att reklamera skall kunden styrka köpet med vederhäftigt inköpsbevis, t.ex. kvitto eller faktura. Reklamationen skall ske senast 2 månader efter att felet upptäckts eller borde ha upptäckts. För konsumentköp gäller konsumentköplagens bestämmelser.

Vid reklamation av Stanley produkt skall förhandlaren fylla i en Stanley reklimationsblankett och skicka denna, tillsammans med produkt samt kopia på kundens kvitto, till:

**Stanley Black & Decker AB**  
**Attn. serviceavdelningen**  
**Box 94**  
**431 22 Mölndal**

Vid reklamation av skrymmande produkt som förvaringsbox mm. skickas, istället för fysisk produkt, ett fotografi på skadan. Handlingarna kan i dessa fall skickas som fax eller e-post [infobdservice@blackdecker.com](mailto:infobdservice@blackdecker.com)

Stanley Black & Decker besiktigar skadan och avgör om reklamationen kan godkännas.

Vid godkänd reklamation, bytes den felaktiga produkten mot ny felfri vara. Om produkten har utgått ersätts den med kreditering till anskaffningspris.

Stanley Black & Decker förbehåller sig rätten att avvisa varje garantianspråk:

- När Stanley reklimationsblankett inte har fyllt i
- där felet ej omfattas av garantin.
- där köpet ej kan styrkas med kvitto eller faktura.
- vid bedrägeri.